

**Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,**

wir begrüßen Euch und Sie als Caterer des Café Curie der Otto-Hahn-Schule und möchten Euch und Sie über unser Essensangebot und die Internetplattform MensaMax zur (Vor-) Bestellung und bargeldlosen Abrechnung informieren.

**Mittagsangebot (3,50 €)**

Täglich gibt es zwei Gerichte, wovon mindestens ein Essen vegetarisch ist. An drei Tagen in der Woche bieten wir ausschließlich vegetarische Gerichte an. Die vorbestellte Hauptkomponente (1 Portion) wird durch unsere Küchenkräfte ausgegeben. Am Büffet gibt es unterschiedliche, frei wählbare Gemüse- und Sättigungsbeilagen, darunter auch eine Auswahl an Vollkornprodukten. Zu jedem Essen können sich die Schülerinnen und Schüler einen Salat nach Wunsch an unserem Salatbüffet zusammenstellen. Zweimal in der Woche gibt es einen Nachtisch, an den anderen Tagen Schnittobst. Die Registrierung in der Mensa und die Bezahlung/Abrechnung erfolgt bargeldlos über einen Schlüssel-Chip.

**Kiosk (Auswahl ab 0,50 €)**

Unsere Mensa hält ein abwechslungsreiches Frühstücks- und Pausenangebot mit Vollkornbrötchen, Müsliriegel, Joghurt, Obst sowie Heiß- und Kaltgetränken bereit. Auf Wunsch werden auch Snacks und Salate angeboten. Die Bezahlung ist in bar und über das MensaMax-Konto mit Schülersausweis möglich.

**Anmeldung in MensaMax**

Um unser Angebot nutzen zu können, ist die Eröffnung eines Kundenkontos nötig. Ab 1. Juni . 2020 steht Ihnen dafür unsere Internetplattform MensaMax zur Verfügung.

<https://mensahome.de>

„Neues Kundenkonto anlegen“

**Projekt:** HH000

**Einrichtung:** OHS

**Freischaltcode:** ohs2020

Bitte geben Sie alle Pflichtdaten ein und bestätigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen. Nach der Freischaltung durch unsere Hotline können Sie den vollen Service des Programms nutzen.

**Für förderberechtigte Schülerinnen und Schüler ist das Mittagessen nach Vorlage der Voraussetzungen kostenfrei. Zur Beantragung und Prüfung wenden Sie sich bitte an das Schulbüro. Eine Anmeldung in MensaMax und die Bestellung des Mittagessens ist auch hier zwingend notwendig.**

Direkt in der Mensa wird nach der Anmeldung in MensaMax ein Schlüssel-Chip mit persönlichem RFID-Code (Pfand 5,00 €) aktiviert und ausgegeben. Nach der Aufladung des Kontos (entfällt bei Förderberechtigung) und der Bestellung des Mittagessens kann es sofort losgehen.

**Im Interesse eines reibungslosen Ablaufes ist es wichtig,  
dass jeder Essensteilnehmer seinen Schülersausweis dabei hat.**

## Bestellung

Um möglichst genau planen zu können, ist eine Vorbestellung des Mittagessens notwendig. Dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten:

### 1. Dauerbestellung

Wenn Ihr Kind an 4 oder 5 Tagen in der Woche am Essen teilnimmt, ist die Dauerbestellung die beste Möglichkeit. Hierbei übernehmen wir automatisch für ein Jahr die Vorbestellung eines Menüs für jeden Schultag. Bitte teilen Sie uns mit, an welchen Wochentagen Ihr Kind Mittagessen benötigt und informieren Sie uns über Unverträglichkeiten.

### 2. Selbstbesteller

Bis 20:00 Uhr des Vortages ist es möglich ein Mittagessen für den folgenden Tag oder bis zu zwei Wochen im Voraus zu bestellen. Klicken Sie dazu auf das jeweilige Mittagessen im Speiseplan, bis es grün hinterlegt ist. Für Kunden **ohne Vorbestellung** halten wir eine **begrenzte Anzahl an Mittagessen** bereit. Eine Registrierung in MensaMax und die Nutzung des Schlüssel-Chips ist auch hier erforderlich.

**Für Kunden ohne Internetzugang gibt es die Möglichkeit, einen Vertrag auszufüllen und in der Mensa abzugeben. Dieser Vertrag liegt im Schulbüro oder in der Mensa aus.**

## Abbestellung

Die kostenlose Abbestellung des Mittagessens ist bis morgens 08:30 Uhr telefonisch sowie bequem in MensaMax bis zum Vorabend 20:00 Uhr möglich.

## Bezahlung

Nach der Freischaltung des Kundenkontos erhalten Sie per Mail Ihre persönlichen Zugangsdaten mit allen Informationen zur Abwicklung der Bestellung und Bezahlung mit dem MensaMax-System. Für Daueresser empfehlen wir die Einrichtung eines Dauerauftrages.

**Kontoinhaber:** Alraune gGmbH  
**IBAN:** DE65200505501335122964  
**BIC:** HASPADEHHXXX  
**Verwendungszweck:** Login-Name Vorname Nachname

**ACHTUNG: Bitte geben Sie immer den Namen und den Login-Namen Ihres Kindes im Verwendungszweck der Überweisung / des Dauerauftrages an!**

Bareinzahlungen auf das MensaMax-Konto können bis 10:00 Uhr am Kiosk im Café Curie vorgenommen werden.

Zuviel gezahlte Beträge werden Ihnen auf Wunsch am Schuljahresende oder bei Kündigung des Vertrages erstattet. Dazu senden Sie uns bitte eine Mail von Ihrer in MensaMax hinterlegten E-Mail-Adresse mit den Angaben Ihrer Bankverbindung oder kontaktieren Sie unsere Hotline.

## Verlust des Chips

Der Schlüssel-Chip muss sofort gesperrt werden. Dazu informieren Sie bitte unsere Küchenkräfte in der Mensa oder unsere Hotline. Der alte Chip ist dann nicht mehr nutzbar. Bei Ausgabe eines neuen Schlüssel-Chips in der Mensa ist erneut ein Pfand von 5,00 € zu hinterlegen.

Sollten Sie weitere Fragen zu MensaMax haben oder Hilfe benötigen, dann nutzen Sie bitte ebenfalls unsere Hotline unter den Telefonnummern 040 6891304 -10 / -11 / -12 / -13.

Wir freuen uns!

**Ihr Team der Alraune Schulgastronomie**